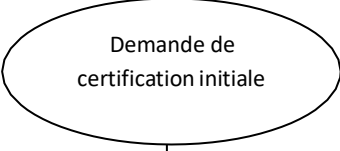
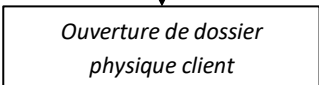
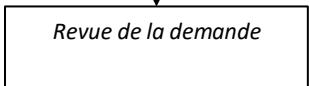
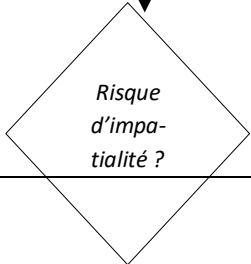
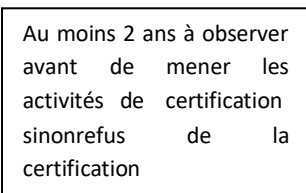
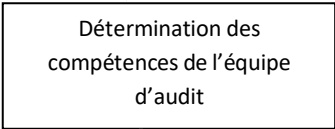
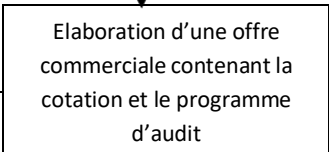
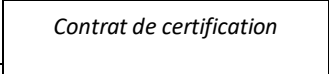
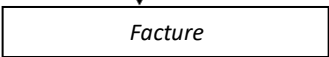
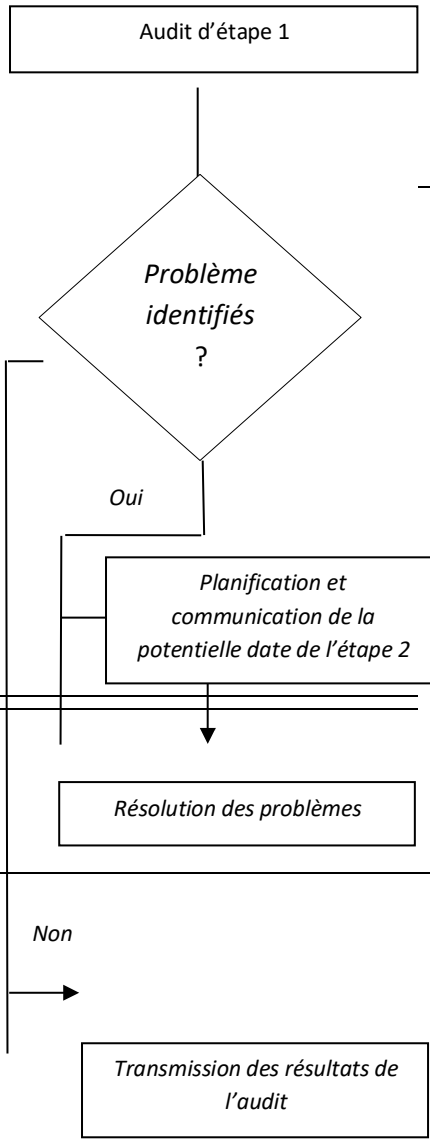


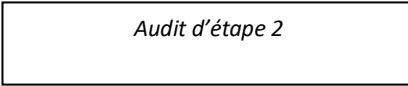
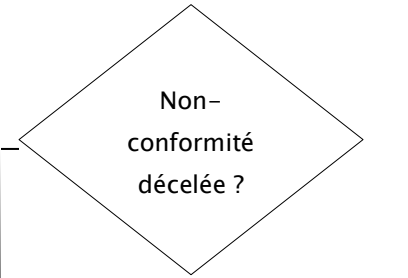
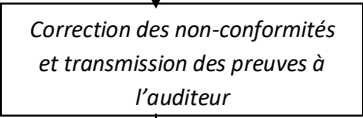
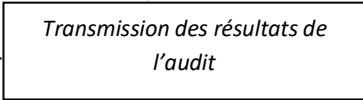
ETAPES DE LA PROCEDURE

Logigramme	Responsable	Preuve	Délai
Démarche administrative ou procédure préliminaire			
	Client	Mail, Téléphone	Le jour de la demande du client
	CA	Classeur comportant nom du client et numéro dossier	Dès réception de la demande
	RQCS ou /Auditeur permanent	Mail, téléphone Dossier Physique	2 jours maximum après réception du formulaire d'enregistrement
			
	RQCS	Dossier Physique	Lorsque la demande de certification est acceptée
	CA	Dossier Physique	07 jours maximum après la revue de la demande
	CA	Dossier physique	03 jours après réception de l'offre commerciale signée
	Comptable	Mail comptable	Après signature du contrat
			






ETAPES DE LA PROCEDURE

Logigramme	Responsable	Preuve	Délai
Audit de de certification initial			
	Equipe d'auditeur	Dossier physique (ordre de mission, autorisation de mission))	Transmission plan d'audit avant la date d'audit Auditeur à BNA : 15 jrs BNA au client : 10 jrs
	Auditeur au client et à BNA	Dossier physique	A la réunion de clôture
	Auditeur au client	Mail, courrier	Après réception du rapport d'audit étape 1
	Client	Dossier physique ou numérique	Certification ISO 9001 : 1 – 3 mois après l'audit Certification ISO 22000 : 1 – 6 mois après l'audit
	Auditeur au RQCS	Dossier physique ou numérique, Mail	03 jours après réception de l'audit étape 1
	RQCS au client		24h maximum après réception par l'auditeur

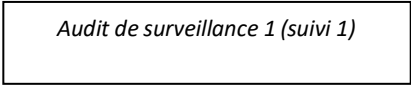
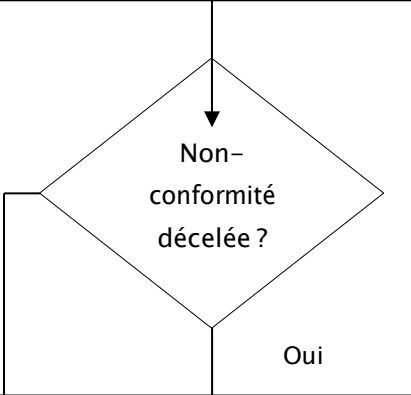
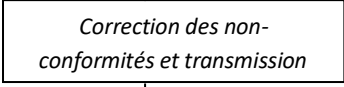
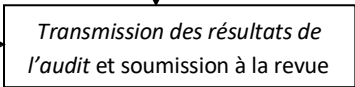
ETAPES DE LA PROCEDURE

Logigramme	Responsable	Preuve	Délai
Audit de de certification initial			
	Equipe d'audit	Dossier physique	Date prévue après la réalisation de l'étape 1
	Equipe d'audit	Dossier physique, mail	Après l'audit, à la réunion de clôture
	Client	Preuve de correction, fiche des Actions correctives	02 à 04 mois
	<i>Auditeur au RQCS</i> <i>RQCS au client</i> <i>RQCS au réalisateur de revue</i>	Dossier Physique mail	<i>5 jours après réception des preuves de correction</i> <i>48h après réception par l'auditeur</i>

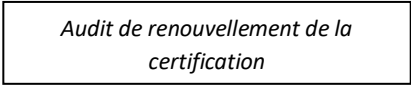
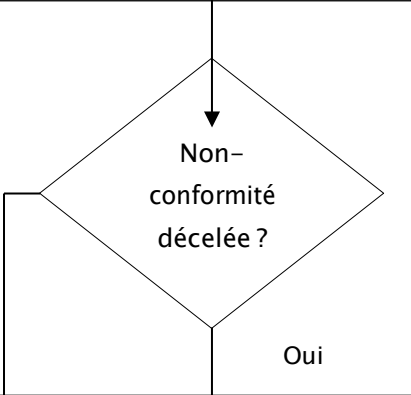
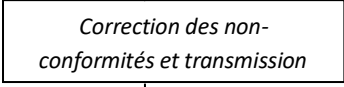
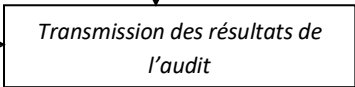
ETAPES DE LA PROCEDURE

Logigramme	Responsable	Preuve	Délai
Décision de certification initiale et transmission du certificat			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Revue du rapport d'audit</div> 	Réalisateur de revue	Dossier Physique	15 jours après réception par le RQCS
 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Décision de certification</div>	Certificateur	Dossier Physique	<p><i>15 jours maximum si le certificateur est différent du réalisateur de revue du rapport</i></p> <p><i>30 jours maximum si le certificateur est la même personne que le réalisateur de revue du rapport</i></p>
 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Notification de certification</div>	RQCS ou CA	Dossier physique Mail	Aussitôt après la prise de décision de certification
 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Enquête de satisfaction client</div>	RQ	Dossier physique Mail	Après la notification de certification
 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Délivrance du Certificat physique</div>	Coursier	Décharge	07 jours maximum après la notification de certification

ETAPES DE LA PROCEDURE

Logigramme	Responsable	Preuve	Délai
Audits de surveillance			
	Equipe d'audit	Ordre de mission, liste de présence, autorisation de mission,	Entre 8 et 12 mois après la date de décision de certification initiale
	Equipe d'audit	Dossier physique, mail	Après l'audit à la réunion, de clôture
	Client	Preuve de correction	01 mois
	<i>Auditeur au RQCS</i> <i>RQCS au réalisateur de revue</i> <i>RQCS au client</i>	Dossier Physique Mail	<i>5 jours après réception des preuves de correction</i> <i>Temps maximum requis pour la revue et la transmission du rapport au client : 2 semaines</i>

ETAPES DE LA PROCEDURE

Logigramme	Responsable	Preuve	Délai
Renouvellement de la certification			
	Equipe d'audit	Preuve de l'engagement à maintenir l'efficacité et l'amélioration du système	3 mois avant la date d'expiration du certificat
	Equipe d'audit	Dossier physique, mail	Après l'audit à la réunion, de clôture
	Client	Preuve de correction	01 mois
	Auditeur à CA CA à client CA à réalisateur de revue	Dossier Physique Mail	5 jours après réception des preuves de correction 48h après réception par l'auditeur

ETAPES DE LA PROCEDURE

Logigramme	Responsable	Preuve	Délai
Renouvellement de la certification			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Revue du rapport d'audit</div>	Réalisateur de revue	Dossier Physique	15 jours après réception par la CA
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Décision de renouvellement de la certification</div>	Certificateur	Dossier Physique	<i>10 jours si le certificateur est différent du réalisateur de revue du rapport</i> <i>25 jours si le certificateur est la même personne que le réalisateur de revue du rapport</i>
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Notification de nouvelle certification</div>	CA	Dossier physique Mail	Aussitôt après la prise de décision de certification
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Enquête de satisfaction client</div>	RQ	Dossier physique Mail	Après la notification de certification
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Délivrance du nouveau Certificat physique </div>	Coursier	Décharge	07 jours maximum après la notification de certification